

REGULAMIN PROMOCJI

“Zaparzacz do herbaty za 1 grosz”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest ANGARA DISTRIBUTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, z siedzibą przy ul. Hubala 7/12, 05-803 Pruszków, NIP: 5272951048, REGON: 38832210200000 (dalej „Organizator”).
2. Promocja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupów dokonanych w sklepie internetowym: <https://mojakambukka.pl>.
3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Promocji, politykę zwrotów i reklamacji oraz sposób realizacji uprawnień Klienta.

§2. Czas trwania promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia publikacji Regulaminu 28.09.2026 do wyczerpania zapasów produktów objętych promocją.

§3. Zasady promocji

1. Promocją objęte są kubki termiczne Kambukka oferowane w Sklepie jako samodzielne produkty: Etna 300 ml, Etna 500 ml oraz Cabo 500 ml, niezależnie od dostępnego koloru lub wzoru. Gotowe zestawy zawierające zaparzacz nie są kubkami objętymi Promocją.
2. Produktem dostępnym za 0,01 zł brutto jest zaparzacz do herbaty Kambukka Tea Catcher International, symbol produktu 11-01054, zwany dalej „Zaparzaczem”. Strona produktu: <https://mojakambukka.pl/pl/products/zaparzacz-do-herbaty-kambukka-tea-catcher-international-531.html>. Strona Promocji: https://mojakambukka.pl/etna_cabo.
3. Przy zakupie jednego kubka objętego Promocją Klient może kupić jeden Zaparzacz za 0,01 zł brutto. Przy zakupie kilku takich kubków liczba Zaparzaczy dostępnych w cenie promocyjnej nie może przekroczyć liczby kupowanych kubków, z zastrzeżeniem dostępności Zaparzaczy.
4. Aby skorzystać z Promocji, Klient dodaje kubek objęty Promocją i Zaparzacz do tego samego zamówienia. Cena Zaparzacza wynosząca 0,01 zł brutto jest widoczna w podsumowaniu zamówienia przed jego złożeniem. Zakup samego Zaparzacza nie uprawnia do ceny promocyjnej.
5. Promocja nie łączy się z kodami rabatowymi dotyczącymi kubka lub Zaparzacza, chyba że warunki konkretnego kodu, udostępnione Klientowi przed złożeniem zamówienia, wyraźnie dopuszczają takie połączenie.

§4. Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Do odstąpienia od umowy dotyczącej produktów zakupionych w ramach Promocji stosuje się zasady określone w Regulaminie Sklepu oraz przepisach prawa, z uwzględnieniem sposobu rozliczenia Promocji opisanego poniżej.
2. Produkty zwracane w ramach Promocji należy odesłać na adres: Redan – Angara, ul. Żniwna 10/14, 94-250 Łódź.
3. Jeżeli Klient odstępuje od umowy w zakresie kubka oraz Zaparzacza kupionego z tym kubkiem, zwraca oba produkty. Organizator zwraca kwoty zapłacone za te produkty oraz koszty dostarczenia zamówienia, jeżeli ich zwrot jest należny zgodnie z przepisami prawa.
4. Jeżeli Klient odstępuje od umowy wyłącznie w zakresie Zaparzacza i zachowuje kubek, zwraca Zaparzacz, a Organizator zwraca zapłacone za niego 0,01 zł.
5. Cena Zaparzacza bez Promocji wynosi 74,99 zł brutto. Jeżeli Klient odstępuje od umowy wyłącznie w zakresie kubka i zachowuje Zaparzacz, cena zachowanego Zaparzacza wynosi 74,99 zł brutto. Przy rozliczeniu zwrotu różnica między tą ceną a zapłaconymi za Zaparzacz 0,01 zł, wynosząca 74,98 zł brutto, jest odejmowana od kwoty zwracanej za kubek.
6. Klient odstępujący od umowy w zakresie kubka może również zwrócić Zaparzacz kupiony z tym kubkiem. Wówczas zastosowanie ma ust. 3. Jeżeli w jednym zamówieniu kupiono kilka kubków i kilka Zaparzaczy w ramach Promocji, zasady te stosuje się do liczby Zaparzaczy przekraczającej liczbę kubków objętych Promocją, które Klient zachowuje.
7. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości zwracanego produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, na zasadach określonych w przepisach prawa.
8. Organizator zwraca należną kwotę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania

zwracanych produktów albo dostarczenia dowodu ich odesłania, zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

9. Niniejszy paragraf dotyczy odstąpienia od umowy bez podania przyczyny i nie ogranicza uprawnień Klienta wynikających z reklamacji produktu niezgodnego z umową.

§5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące kubka lub Zaparzacza można składać na adres e-mail kontakt@mojakambukka.pl, listownie na adres ul. Żniwna 10/14, 94-250 Łódź albo za pomocą formularza reklamacyjnego udostępnionego przez Sklep.
2. W celu ułatwienia rozpatrzenia reklamacji Klient powinien podać dane umożliwiające kontakt i identyfikację zakupu, opisać problem oraz wskazać swoje żądanie. Numer zamówienia lub inny dowód zakupu może ułatwić identyfikację transakcji.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Kubek i Zaparzacz podlegają reklamacji na zasadach wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową. Cena promocyjna Zaparzacza nie wyłącza prawa do jego reklamacji.

§6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany Klientowi przed złożeniem zamówienia na stronie https://mojakambukka.pl/etna_cabo.
2. Wyczerpanie zapasów Zaparzaczy i zakończenie Promocji nie wpływa na prawa wynikające z umów zawartych w czasie jej obowiązywania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają Regulamin Sklepu oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
4. Administratorem danych osobowych Klientów jest Organizator. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych zawiera Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://mojakambukka.pl/pl/privacy-and-cookie-notice.html>.